

# ファッション・インナーウェア商品の返品・交換を承ります！

お求めいただきました商品が万が一、お気に召さない場合は、  
商品到着後 **10 日以内**にご返送いただければ返品・交換をお受けします。

## ご用意いただくもの

- ★ 返品・交換連絡票
- ★ 返品したい商品（袋・ケース・商品タグ・ハンガー・スベアボタン・リボンベルトなどの付属品を含む）

## 返品の流れ

**1** 事前のご連絡は不要です。

## 交換の流れ

**1** ご返送前にお電話で  
お客様サービスセンターまでご連絡ください。

お客様サービスセンター（通話料無料）  
**0120-575-391**

受付時間 9:00～20:00(日・祝日をのぞく)

※電話機が発信者番号非通知に設定されている場合は、「0120」の前に「186」をつけてからおかけください。※混雑で連絡不通の場合は、返品・交換連絡票へ詳細をご記入の上、ご返送をお願いいたします。

**2** 「返品・交換連絡票」に必要事項をご記入ください。

**3** 「返品・交換連絡票」を同封の上、商品を受け取った時と同じ状態に戻し、下記へご返送ください。

〒136-0075 東京都江東区新砂 1-9-1

株式会社ディーエイチシー 返品・交換係行 0120-575-391(通話料無料)

### < 返送料について >

- ・「お申込みされた商品と違う」「不良品が届いた」などの場合は、ディーエイチシーが負担いたします。
- ・お客様のご都合による返品・交換の場合は、お客様のご負担（元払い）にてお願いいたします。

### < 返送方法について >

- ・ゆうパック、または宅配便をご利用の上、上記返送先までお送りください。
- ・ご返送時の配送伝票控えは荷物の追跡や到着確認の際に必要な場合がございますので大切に保管してください。（普通郵便・レターパック等でご返送された場合、発送中の紛失・事故に対しては弊社では責任を負いかねますので、予めご了承願います。）

**4** ご返送品が弊社へ到着・確認後、  
ご精算手続きをいたします。

**4** ご返送品が弊社へ到着・確認後、交換商品を  
発送いたします。（DHC 負担）  
※交換商品が欠品の場合は、ご精算手続きを  
させていただきます。

## 返品・交換による過不足金のご精算について

### < 代金引換でのお支払いの場合 >

返品商品到着後、交換ご希望商品お届け時に差額のみを代金引換でご請求、もしくは約2週間前後でご指定の金融機関口座へご返金いたします。

### < クレジットカードでのお支払いの場合 >

決済金額の取消や変更が間に合った場合は、請求の取消または訂正された金額でのお引き落としとなります。決済金額の取消や変更が間に合わず、クレジットカード会社へ請求後は、お客様指定口座よりお買い上げ金額が一旦引き落とされ、その後翌月以降にクレジットカード会社からご返金となる場合がございます。締切日や返金日については、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

### < 返金の振込について >

返金の振込のご連絡はしておりません。後日、ご自身で指定口座をご確認くださいようお願いいたします。

※返品・交換に関しまして、確認事項や連絡事項が生じた場合は、弊社からお電話やメールにてご連絡を差し上げる場合がございます。

# ファッション・インナーウェア 返品・交換連絡票

※この返品・交換連絡票は、今回お届けした  
ファッション・インナーウェア商品にのみ  
ご利用可能です。

会員番号

お名前

様 登録電話番号

- A** 返送前に必ず下記を確認し、「はい」ならチェックマークを付けてください。全てマークが付いていなければ返品・交換をお受けできません。
- 商品到着から、10日以内の返品・交換です。
  - 長時間ご使用された商品ではありません。ショーツ・ガードル・タイツ・ストッキング・レギンスをご返品の場合、試着はしていません。アクセサリーを返品の場合、開封していません。
  - お手元に届いてから商品に、香水・消臭剤・タバコなどのニオイ、皮脂・ファンデーション・口紅・ペットの毛などの汚れは付着していません。また、お直しや洗濯はしていません。
  - ハンガー・最初に商品が入っていたバーコードシール付の袋・ケース・商品タグ・スケアボタン・リボンベルトなどの付属品は、商品を受取った時と同じ状態で全てそろっています。
  - セット商品の一部、セール品（期間限定セール品をのぞく）、DHCギフト券を使用した注文の返品ではありません。

- B** 返品・交換したい商品についてご記入ください
- ① 返品数量をご記入ください。(1点ご購入の場合でも「1」とご記入ください)
  - ② 「理由番号一覧」より返品・交換理由を選び、番号をご記入ください。

商品番号	品名	数量	小計(単価×数量)	返品数量	理由番号

理由番号一覧
返送料DHC負担 (着払いでご返送ください)
1 納品書の記載は注文どおりだが商品が違っている (出荷ミス)
2 納品書の記載が注文どおりではない(入力ミス)
3 商品が不良品である 不具合箇所をご記入ください
返送料お客様ご負担 (元払いでご返送ください)
4 注文ミス
5 サイズが合わない(大きい)
6 サイズが合わない(小さい)
7 生地・素材がイメージと違った
8 デザインがイメージと違った
9 色がイメージと違った
10 その他

- C** 交換の場合、新たにお送りする商品をご記入ください。ご返送前にお電話でお客サービスセンターまでご連絡ください。

商品番号	品名	カラー	サイズ	数量	小計(単価×数量)

\* 交換商品をご登録住所以外へお届けの場合は下記にご記入ください \*

ご住所：〒

電話番号：

お受け取り人様氏名：

**D** ご連絡日： 月 日 担当者名： 確認事項が生じた場合の  
※返品の場合は、事前のご連絡は不要です。 日中連絡先電話番号：

- E** 代金引換・口座引落のご注文の場合は、返金の振込先をご記入ください \*振込先の個人情報は返金手続きのみに利用させていただきます。

フリガナ	フリガナ
金融機関名	支店名
支店番号(店番)	口座番号
預金種目	フリガナ(必ずご記入ください)
1.普通 2.当座 3.貯蓄 (該当に○をお願いいたします)	口座のご名義